

## **Informativa Privacy (Art. 13 – Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali – “RGPD”)**

La informiamo che i Suoi dati personali saranno oggetto di Trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e degli obblighi di riservatezza su cui si basa la nostra società.

### **BASE GIURIDICA**

1) Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

2) Titolare del trattamento dei dati personali da Lei forniti è: RELCOM di Luparia Alessandro e C. SNC.

Può esercitare i suoi diritti di cui all'art. 9 scrivendo al seguente indirizzo: **relcom.snc@libero.it**

### **3) DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

### **4) FINALITA' DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI**

I suoi dati personali verranno utilizzati, a seconda del servizio cui accede, per le seguenti finalità:

- a) Per l'invio di comunicazioni commerciali/promozionali (Marketing via sms o via e-mail);
- b) Per l'analisi delle sue abitudini d'acquisto, necessaria a fornirle offerte personalizzate (Profilazione);
- c) Per permettere la gestione degli ordini d'acquisto;

Nei casi a) e b) il trattamento è condizionato al suo consenso, liberamente prestato, ai sensi dell'art. 6(a) del RGPD.

Nel caso c) il trattamento dei suoi dati è necessario per finalità contrattuali.

5) I dati personali raccolti trattati sono i seguenti:

- Dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, luogo e data di nascita, ecc.) forniti direttamente da lei;
- Dati di navigazione ottenuti da sistemi automatici di tracciabilità durante l'utilizzo del Sito e dei relativi servizi (per maggiori informazioni visita la pagina relativa ai cookies presente sul sito)

## **6) IN CASO DI NON CONSENSO**

Il conferimento dei suoi dati personali per finalità contrattuali è volontario e opzionale. Il mancato conferimento dei dati personali per le finalità di cui all'art. 3.a, 3.d e 3.e, determinerà l'impossibilità di utilizzare i servizi connessi alle finalità suddette. Con riferimento ai Dati Personali forniti potrà sempre esercitare i diritti di cui all'art. 9.

Il conferimento dei suoi dati personali per finalità di marketing è volontario e opzionale e il loro utilizzo è subordinato all'espressione del consenso. Qualora dovesse decidere di esercitare il suo diritto di rimuovere il consenso, il trattamento precedente all'opposizione resterà legittimo. Resta inteso che in caso eserciti il suo diritto di opposizione al trattamento dei suoi dati personali per le finalità di cui all'art. 3.b e 3.c, non potremo inviarle comunicazioni commerciali e/o comunicazioni commerciali profilate.

## **7) CATEGORIE DI DESTINATARI**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

1. dipendenti e consulenti della gestione del marketing, finanza, amministrazione, contabilità e altri uffici del Titolare, nella qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili del trattamento interni.

Nella gestione dei suoi dati, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di persone autorizzate e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati:

1. fornitori di servizi di gestione dei Sistemi Informatici e del Sito (es. hosting provider, fornitori di servizi di mercato e di analisi, servizi di gestione e manutenzione di banche dati);
2. fornitori dei servizi relativi all'inserimento di ordini, spedizioni di prodotti e/o altri servizi disponibili attraverso il presente Sito;

I dati personali conferiti potranno essere comunicati a soggetti terzi per le seguenti finalità:

1. al fine di adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, protocolli e dalla normativa nazionale o europea;
2. al fine di attuare norme richieste da Autorità pubbliche;
3. al fine di consentire la difesa in giudizio del Titolare, per esempio nel caso di violazioni da parte di utenti della rete.

Le parti menzionate tratteranno le informazioni in qualità di autonomi Titolari del trattamento. L'utilizzo dei dati da parte dei menzionati terzi non sarà pertanto disciplinato dalla presente Informativa sulla privacy.

Le ricordiamo che Lei sono riconosciuti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento. In qualsiasi momento, Lei potrà chiedere alla Ditta Relcom di Luparia Alessandro e C. SNC, telefonando al Numero 0142 50290, o inviando una e-mail a [relcom.snc@libero.it](mailto:relcom.snc@libero.it) oppure alla Sezione "Contattaci" del sito [www.relcomagricoltura.it](http://www.relcomagricoltura.it)

-ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali, conoscere le finalità del trattamento o il loro ambito di circolazione e accedere al loro contenuto;  
-aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali;  
-chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento;  
-opporsi per motivi legittimi al trattamento, compresa la profilazione;  
-opporsi al trattamento di dati a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;

-revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;  
-ricevere copia dei dati da lei forniti e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento.

Qualora ravvisasse una violazione dei Suoi diritti può rivolgersi all'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR, resta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria.

## **8) MODALITÀ E DURATA DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati avverrà nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal Regolamento per il tempo necessario al conseguimento degli scopi per cui i dati sono stati raccolti e, in ogni caso, non oltre 10 anni dalla loro raccolta per le finalità di Servizio o, nel caso di acquisto di beni, per il tempo necessario all'esecuzione delle condizioni contrattuali relative alla copertura della garanzia legale.

Per l'analisi delle Sue scelte di consumo, ove da Lei autorizzata, saranno esaminati i Suoi acquisti che hanno una profondità storica non superiore a 24 mesi.

Il trattamento dei dati avverrà sia con strumenti manuali che con l'utilizzo di software dedicati e sarà svolto, per le finalità 3 e anche mediante processi decisionali automatizzati. Qualora Lei rilasci il Suo consenso per la comunicazione dei Suoi dati a società controllate o a soggetti terzi per le finalità di cui al punto 4, questi potranno effettuare nei suoi confronti attività promozionale anche con le modalità automatizzate.

## **9) Modifiche all' informativa sulla privacy**

Per motivi legali e/o organizzativi, la presente Informativa sulla privacy potrà essere sottoposta a modifiche; consigliamo, pertanto, di controllare regolarmente la presente Informativa sulla privacy e di consultare l'ultima versione della stessa. Nel caso in cui il Titolare apporti modifiche che la società ritenga importanti, gli utenti saranno adeguatamente informati (tramite sito web, e-mail, etc.).